

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de Confidentialité informe l'Utilisateur du site internet <https://hblem.app/> (ci-après le « **Site Internet** ») et de l'Application Hblem Pro sur la manière dont sont traitées les informations personnelles communiquées à la société Hblem, sur le Site Internet, l'Application Hblem Pro ou par tout autre moyen.

La société Hblem s'engage à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Internet et de l'Application Hblem Pro de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, la société Hblem reconnaît l'importance d'assurer la protection et la sécurité de la vie privée des Utilisateurs et de leurs données à caractère personnel, et a établi la présente Politique de Confidentialité en conformité avec les critères les plus stricts de protection des données personnelles, ainsi que toute réglementation applicable, notamment la loi Informatique et Libertés n°2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement Général pour la Protection des Données (ci-après « **RGPD** ») entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Cette Politique de Confidentialité est donc importante pour les Utilisateurs, qui souhaitent avoir une expérience positive et confiante des offres et services de la société Hblem et pour cette dernière, qui souhaite répondre de manière précise et complète aux questions des Utilisateurs.

Par conséquent, conformément au RGPD adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Hblem informe les Utilisateurs des points suivants :

### **1. INFORMATIONS COLLECTÉES ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La société Hblem ne collecte que les informations adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent être collectées à différentes occasions :

- **Lors d'une navigation sur le Site Internet ou l'Application Hblem Pro** : Ces données, qui ne permettent pas à la société Hblem d'identifier directement les Utilisateurs, comprennent des données relatives à la navigation sur le Site Internet ou l'Application Hblem Pro, telles que les pages consultées, les dates et heures de consultation desdites pages, les résultats des recherches sur le Site Internet ou l'Application Hblem Pro, des informations sur l'appareil des Utilisateurs (type de matériel, système d'exploitation, identifiant unique de l'appareil, adresse IP utilisée, configuration de l'appareil, navigateur utilisé, langue du navigateur) et l'adresse ayant conduit sur le Site Internet ou l'Application Hblem Pro. La fourniture de données personnelles n'est pas requise aux fins seulement visiter le Site Internet.

La société Hblem pourra procéder à **l'utilisation de cookies** lors de visites des Utilisateurs du Site Internet ou l'utilisation de l'Application Hblem Pro aux fins de permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux, offrir des offres publicitaires conformes aux goûts des Utilisateurs et pour connaître les pages visitées et la fréquence de ces visites, afin de le rendre plus convivial et proposer des services adaptés et personnalisés lors des prochaines visites et/ou utilisations du Site Internet ou de l'Application Hblem Pro. Plus particulièrement, la société Hblem utilise des cookies indispensables à l'utilisation du Site Internet ou de l'Application Hblem Pro et leurs fonctionnalités, des cookies de performance permettant d'optimiser le Site Internet ou l'Application Hblem Pro, de détecter les éventuelles difficultés techniques et la manière dont les Utilisateurs visitent le Site Internet ou l'Application Hblem Pro (nombre de visites par pages, nombre de messages d'erreur affichés, temps passé sur une page, nombre de clics sur une zone du Site Internet ou de l'Application Hblem Pro, etc.) ou encore des cookies de personnalisation permettant de

mémoriser les choix et les préférences des Utilisateurs. La société Hemblem attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que si la désactivation des cookies de personnalisation est possible, certaines pages du Site Internet ou de l'Application Hemblem Pro ne s'afficheront néanmoins plus correctement, le niveau d'assistance en ligne offert par la société Hemblem sera limité et les préférences de l'Utilisateur ne pourront être mémorisées.

Pour cela, la société Hemblem peut collecter des informations relatives aux parcours de navigation, durée de visite sur le Site Internet ou sur l'Application Hemblem Pro, la page depuis laquelle le Site Internet ou l'Application Hemblem Pro ont été quittés, le pays, la région ou la ville depuis lequel/laquelle a eu lieu l'accès au Site Internet ou à l'Application Hemblem Pro ou encore la récurrence des visites.

Les Utilisateurs peuvent refuser l'installation des cookies en paramétrant leur navigateur en ce sens (pour plus d'informations, les Utilisateurs peuvent consulter la section « Aide » de leur navigateur). Toutefois, le refus de cookies peut altérer la navigation sur le Site Internet ou à l'Application Hemblem Pro.

Pour désactiver les cookies, les Utilisateurs peuvent consulter la rubrique « Aide » de leur navigateur ou consulter les informations qui accompagnent le logiciel de leur navigateur. Afin de faciliter ces démarches, les Utilisateurs peuvent consulter les liens ci-dessous vers les rubriques « Aide » des navigateurs les plus couramment utilisés :

- [Internet Explorer™](#)
- [Safari™](#)
- [Chrome™](#)
- [Firefox™](#)
- [Opera™](#)

Les informations recueillies par le biais de cookies ne permettent aucunement d'identifier les Utilisateurs nominativement. Pour plus d'informations sur les cookies, il est possible de consulter le site de la [CNIL](#).

- **Lors de l'utilisation de l'Application Hemblem Pro**, la société Hemblem collecte obligatoirement les données afférentes au titre de l'Utilisateur, nom et prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, mot de passe et, le cas échéant, informations relatives aux modalités de paiement (nom du titulaire de la carte de crédit, numéro de la carte de crédit, date d'expiration et cryptogramme visuel). Ces données sont collectées dans le but de fournir un accès direct et protégé par mot de passe aux données personnelles enregistrées dans le système de la société Hemblem et, le cas échéant, à des prestations précédentes.

La société Hemblem utilise les données personnelles en conformité avec les lois et règlements applicables. La société Hemblem utilise les données personnelles aux fins de la bonne exécution du Contrat et la mise à disposition de l'Application Hemblem Pro. Cette utilisation est fondée sur le consentement des Utilisateurs et l'intérêt légitime de la société Hemblem.

La société Hemblem utilise également les données personnelles aux fins d'offrir la meilleure expérience lorsque les Utilisateurs consultent le Site Internet ou l'Application Hemblem Pro, de compter le nombre d'Utilisateurs finaux qui consultent le Site Internet ou l'Application Hemblem Pro, d'analyser les statistiques liées à la navigation et améliorer le Site Internet ou l'Application Hemblem Pro.

La société Hemblem s'engage à ne conserver les données à caractère personnel que pour la durée nécessaire aux finalités du traitement réalisé et, en tout état de cause, pour une durée maximale d'un (1) an.

Les données personnelles recueillies par la société Hemblem sont destinées à la société Hemblem, à des sociétés tierces ou des sous-traitants (pouvant opérer en dehors de l'Union Européenne) exclusivement pour les besoins des prestations de services, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

## **2. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La société Hembem met en place des mesures visant à protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisé(e), à savoir, sans toutefois s'y limiter :

- Mise en œuvre et maintien des mesures techniques avancées permettant d'assurer l'enregistrement et le traitement des données à caractère personnel en toute confidentialité et sécurité ;
- Mise en œuvre et maintien des restrictions appropriées concernant l'accès aux données à caractère personnel et contrôle de l'accès, de l'utilisation et du transfert des données à caractère personnel ;
- La société Hembem exige de tout partenaire d'affaires et prestataire de services tiers auquel elle pourrait être amenée à communiquer des données à caractère personnel d'Utilisateurs de se conformer à toute exigence applicable en matière de protection et de confidentialité des données ;
- La société Hembem dispense régulièrement des formations sur la protection des données à ses collaborateurs et aux tierces parties ayant accès à des données à caractère personnel.

La société Hembem déclare présenter les garanties suffisantes, notamment en termes de connaissance, de fiabilité et de ressources pour la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles satisfaisant aux obligations légales et réglementaires en matière de protection des données.

En outre, la société Hembem s'engage à :

- i. Traiter les données à caractère personnel dans l'unique but de réaliser ses prestations de services ;
- ii. Traiter les données à caractère personnel conformément aux instructions des Utilisateurs ;
- iii. Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat et des Conditions Générales et Particulières ;
- iv. Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- v. Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données ;
- vi. Notifier immédiatement aux Utilisateurs toute modification ou changement pouvant impacter le traitement des données à caractère personnel ;
- vii. Respecter la durée de conservation des données à caractère personnel au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou transmises et supprimer les données à caractère personnel à expiration de la durée de conservation ; et
- viii. Coopérer avec les Utilisateurs pour envisager les hypothèses dans lesquelles l'anonymisation des données à caractère personnel pourrait être appropriée.

La société Hembem s'engage à notifier aux Utilisateurs toute violation de données à caractère personnel, telle que définie à l'article 4.12 du RGPD, dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après en avoir pris connaissance et par le moyen suivant : envoi d'un e-mail.

Cette notification est accompagnée de toute documentation en possession de la société Hblem permettant aux Utilisateurs, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Elle doit, autant que faire se peut, préciser la nature et les conséquences de la violation des données, les mesures déjà prises ou celles qui sont proposées pour y remédier et les personnes auprès desquelles des informations supplémentaires peuvent être obtenues, et lorsque cela est possible, une estimation du nombre de personnes susceptibles d'être impactées par la violation en cause.

En cas de réclamation, les Utilisateurs peuvent contacter directement la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **3. LES DROITS DES UTILISATEURS**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données les concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant au responsable de traitement.

Conformément à l'article 37 du RGPD, la société Hblem a nommé un DPO en la personne de Madame Amélie CHORON ([amelie@hblem.com](mailto:amelie@hblem.com)).

Toute demande relative à la communication, la portabilité, la rectification, la suppression, l'opposition du traitement de données personnelles doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle la société Hblem pourra contacter l'Utilisateur.

La société Hblem s'engage à répondre à la demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

En cas de violation de données personnelles, la société Hblem s'engage à en faire notification à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si un Utilisateur estime que la société Hblem ne respecte pas ses obligations au regard de ses données personnelles, ledit Utilisateur peut adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL, à laquelle l'Utilisateur peut adresser une demande par voie électronique en cliquant sur lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.